

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

با احترام ، تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال ۱۴۰۱ که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نماید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی مستلزم داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه در رسته مربوطه بوده و واحد های صنفی که پروانه کسب آنها مضمون فوق الذکر در ستون رسته صنفی می باشد مجاز به این امر نمی باشند.

*این تعرفه پس از ممهور شدن به اصل مهر اتحادیه قابل بهره برداری می باشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی

الف) اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- بازدید برای برآورد کار و حق سرویس ۱/۲۰۰/۰۰۰ ریال

ب) اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل ۲/۴۰۰/۰۰۰ ریال

*در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل ۸۶۰/۰۰۰ ریال الزامی است .

۲- برنامه ریزی مراکز مخابراتی

۱-۲) مراکز تلفن تا ۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۳/۲۶۰/۰۰۰ ریال

۲-۲) مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۶/۱۷۰/۰۰۰ ریال

۳-۲) مراکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت به ازای هر ساعت ۱۲/۵۲۰/۰۰۰ ریال

*مراکز تلفن از ۵۰۰ پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

پ) هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ -دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین

۱-۱) تا ۵۰ پورت با توافق طرفین

۱-۲) از ۵۰ تا ۲۰۰ پورت هر پورت ۱۳۳/۰۰۰ ریال

۳-۱) از ۲۰۰ تا ۵۰۰ پورت هر پورت ۱۰۸/۰۰۰ ریال

۱-۴) از ۵۰۰ پورت به بالا هر پورت ۸۰/۰۰۰ ریال

* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد .

سخت افزار و نرم افزار

۲- نگهداری مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه

۱-۲) نگهداری مراکز تلفن تا ۵۰ پورت ۲/۶۷۰/۰۰۰ ریال

۲-۲) نگهداری مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۷/۹۲۰/۰۰۰ ریال

۳-۲) نگهداری ماهیانه مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۱۵/۸۵۰/۰۰۰ ریال

*نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از ۵۰۰ پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.

اتحادیه دستگاه‌های مخابراتی ارتباطی و لوازم جانبی تهران

* اجرت نگهداری فوق بدون بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.

ت: اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد

۱- نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال - هیبرید و یا خطوط شهری ۱/۰۴۰/۰۰۰ ریال

۲- نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا ۵۰ پورت ۱۵٪ ارزش سیستم نو

۳- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۱۲٪ ارزش سیستم نو

۴- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۱۰٪ ارزش سیستم نو

* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.

* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل ۱۰٪ ارزش قطعه مورد نظر می باشد.

ت: اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی

۱- کابل کشی روکار تا ۲۰ زوج هر متر ۱۳۰/۰۰۰ ریال

۲- کابل کشی روکار از ۲۰ الی ۵۰ زوج هر متر ۱۸۰/۰۰۰ ریال

۳- کابل کشی روکار از ۵۰ زوج به بالا هر متر ۲۰۰/۰۰۰ ریال

۴- کابل کشی داخل داکت تا ۲۰ زوج هر متر ۱۱۰/۰۰۰ ریال

۵- کابل کشی داخل داکت تا ۵۰ زوج هر متر ۱۵۰/۰۰۰ ریال

۶- داکت کشی تا سایز ۳/۵ هر متر ۱۵۰/۰۰۰ ریال

۷- داکت کشی سایز ۳/۵ تا ۹ هر متر ۲۰۰/۰۰۰ ریال

۸- داکت کشی سایز ۱۰ هر متر ۲۵۰/۰۰۰ ریال

۹- نصب پست با سربندی یا رانژه کشی هر پورت ۴۲/۰۰۰ ریال

۱۰- کابل کشی فیبر نوری تا CORE۱۲ هر متر ۱۷۰/۰۰۰ ریال

۱۱- کابل کشی فیبر نوری تا CORE۱۲ در کانال آدم رو هر متر ۲۸۰/۰۰۰ ریال

۱۲- فیوژن فیبر نوری و ارتباط PIGTail به سر فیبر تا ۲ core ۵/۱۵۰/۰۰۰ ریال هر core اضافه ۱/۴۰۰/۰۰۰ ریال

۱۳- نصب رک و متعلقات U۴ تا U۶ تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۲/۶۰۰/۰۰۰

۱۴- نصب رک و متعلقات U۷ تا U۱۲ تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۳/۴۳۰/۰۰۰

۱۵- نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت ریال ۱۶۸/۰۰۰

۱۶- نصب هر قطعه در رک ریال ۷۷۰/۰۰۰

۱۷- نصب سینی در رک ریال ۷۷۰/۰۰۰

۱۸- نصب نگهدارنده کابل ریال ۷۷۰/۰۰۰

۱۹- نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن ریال ۶/۸۶۰/۰۰۰

۲۰- راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای

هر پورت ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال و همچنین ۱۵٪ ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس

۲۱- جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل ۳۵٪ اجرت اجرای نصب

می باشد.

* اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.

ج) اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- حق سرویس و هزینه بازدید ریال ۲/۳۹۰/۰۰۰

اتحادیه دستگاههای مخابراتی ارتباطی و لوازم جانبی تهران

۲- تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر ۲۰٪ ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.

۳- قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.

*هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.

*تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید.

*تعمیر کارموظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد.

*کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.

*تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید.

چ) نصب و راه اندازی خطوط E1 و VOIP و قطعات مربوطه

۱- نصب و راه اندازی Config مودم اینترنتی ADSL و SPILITER

۲- نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI

۳- نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه

۴- نصب و راه اندازی و کنفیگ Router مربوط به cip و لینک سانترال

۵- راه اندازی IP EXTENTION ۱۰٪ ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت ۱/۰۲۲/۰۰۰ ریال

۶- ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم ۱۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۷- تغییر ورژن و یا نسخه نرم افزاری دستگاه مرکزی و کارتهای مربوطه ارزش دستگاه و یا کارت نو هر دستگاه

۵/۱۳۸/۰۰۰ هر کارت ۵۱۸/۰۰۰ ریال

۸- اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (BACK UP) و پردازش و پیاده سازی مجدد (UP LOAD) به ازای هر دستگاه

۵/۱۳۸/۰۰۰ ریال

۹- نصب و راه اندازی مودم GATE WAY به ازای هر پورت ۶۰۰/۰۰۰ ریال بعلاوه ۱۰٪ ارزش مودم جهت کانفیگ

مودم

۱۰- پیاده سازی و اجرای کلیه مجوزهای دستگاه های IP و LICENCE معادل ۱۰٪ ارزش مجوز به علاوه راه اندازی هر

پورت ۱/۰۲۲/۰۰۰ ریال

۱۱- راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گويا و صندوق صوتی ۱۲٪ ارزش سیستم

۱۲- نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده) معادل ۱۲٪

ارزش سیستم

ریال ۳/۵۰۰/۰۰۰

۱۳- فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway

ریال ۱/۹۶۰/۰۰۰

۱۴- ساخت کابل ارتباط تلفن

ریال ۱/۸۵۰/۰۰۰

۱۵- تعمیرات BOARD کلرت های PCI

ریال ۴/۵۳۶/۰۰۰

۱۶- اعمال تنظیمات بر روی IP Pbx

ریال ۵/۹۲۰/۰۰۰

۱۷- فلش کردن IP PBX

اتحادیه دستگاههای مخابراتی ارتباطی و لوازم جانبی تهران

تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال ۱۴۰۱ نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۸ خط شهری - ۱ تا ۱۰ کاربر) با گارانتی ۶ ماهه	۶۷/۰۳۲/۰۰۰
۲	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۲۴ خط شهری / ۱ لینک E1 - یازده تا ۳۰ کاربر)	۱۱/۴۳۰/۰۰۰
۳	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۴۸ خط شهری / ۲ لینک E1 - سی و یک تا ۱۰۰ کاربر)	۱۶۷/۸۰۳/۰۰۰
۴	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۹۶ خط شهری / ۲ لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا)	۲۱۸/۸۳۰/۰۰۰
۵	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	۵/۸۸۰/۰۰۰
۶	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	۵/۸۸۰/۰۰۰
۷	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	۷/۲۰۰/۰۰۰
۸	مازول نظرسنجی	۲۵/۰۰۰/۰۰۰
۹	مازول ریز گزارش تماس	۲۵/۰۰۰/۰۰۰
۱۰	مازول گزارشات صف	۲۵/۰۰۰/۰۰۰
۱۱	مازول گزارشات داخلی	۲۵/۰۰۰/۰۰۰
۱۲	مازول اعلام کد اپراتور	۱۵/۰۰۰/۰۰۰
۱۳	مازول ارسال پیام کوتاه	۳۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۴	نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر	۳۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۵	امن سازی سرور ویپ	۳۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۶	مازول مانیتورینگ صف به ازای هر صف	۱۲/۰۰۰/۰۰۰
۱۷	نصب مازول Call center سیستم تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۱۸	نصب مازول ارسال خودکار فکس Auto fax تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۱۹	نصب مازول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۲۰	نصب مازول ارسال فکس با ایمیل FAX ۲ EMAIL تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۲۱	نصب مازول نظرسنجی تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۲۲	نصب مازول احراز هویت تلفنی باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۲۳	نصب مازول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	۵۰/۲۳۰/۰۰۰
۲۴	نصب مازول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	۱۶/۶۳۰/۰۰۰
۲۵	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	۳۰٪ تعرفه مربوطه
۲۶	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	۵۰٪ تعرفه مربوطه

اتحادیه دستگاههای مخابراتی ارتباطی و لوازم جانبی تهران

گوشی شبکه یا IP PBX

۱/۱۲۰/۰۰۰	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	۱
۷۷۰/۰۰۰	تعویض میکروفن دهنی	۲
۷۷۰/۰۰۰	تعویض اسپیکر دهنی	۳
۱/۴۰۰/۰۰۰	تعویض صفحه کلید keyboard	۴
۱/۱۲۰/۰۰۰	تعویض شاسی	۵
۳/۹۵۰/۰۰۰	تعویض برد اصلی Board	۶
۱/۷۲۰/۰۰۰	تعویض LCD	۷
۱/۱۲۰/۰۰۰	تعمیرات Board	۸
۳۲۰/۰۰۰	تعویض سیم تلفن	۹
۱/۷۱۰/۰۰۰	تعویض هندست Handset	۱۰
۷۰۰/۰۰۰	تعویض سوکت دهنی	۱۱

شماره ثبت : ۵۱۶۶

تاسیس : ۱۳۸۴